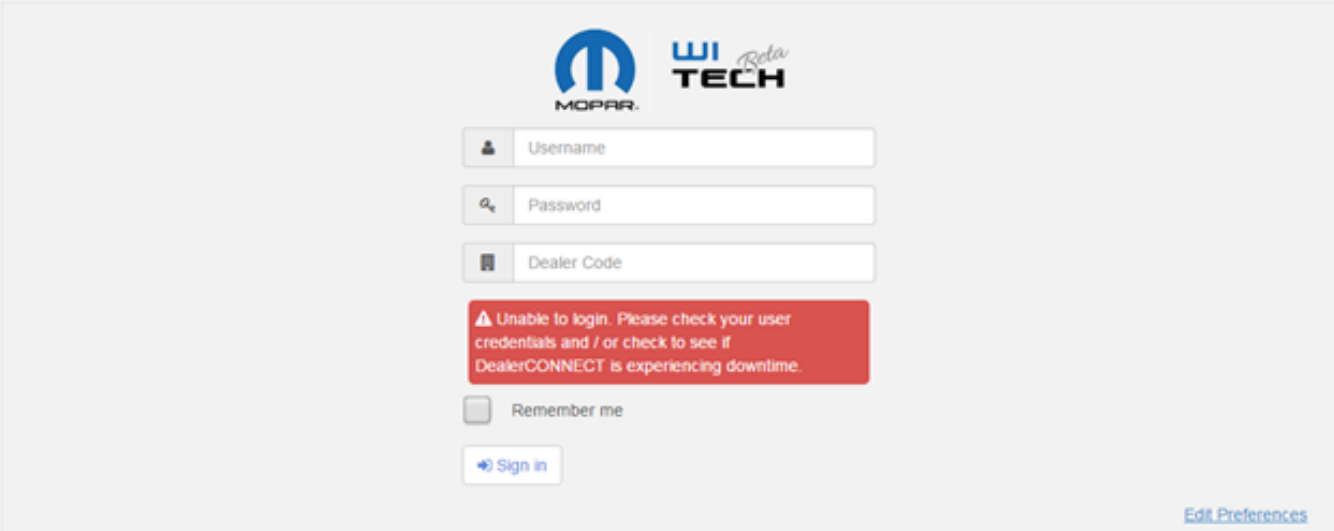


## No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

325 Janette Ramirez Tue, Oct 11, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 2650

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."



The screenshot displays the login page for wiTECH 2.0. At the top, the MOPAR logo and the wiTECH 2.0 logo are visible. Below the logos are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Dealer Code'. A red error message box is centered on the page, stating: 'Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime.' Below the error message is a 'Remember me' checkbox and a 'Sign in' button. In the bottom right corner, there is a link that says 'Edit Preferences'.

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algún tipo de información de servicio puede no estar disponible"

The screenshot shows the wiTECH interface. On the left is a sidebar menu with categories: VEHICLE (Selection), UTILITIES (Flight Recording Viewer, Custom Display, Flight Recording), RESOURCES (DealerCONNECT, TechCONNECT), HELP (Knowledge Base), ME (Preferences), and SYSTEM (About wiTECH, Logout). The main area is titled 'Vehicle Selection' and includes a 'Sort By: Connection Time' dropdown. A note states 'List refreshes automatically as devices are connected or removed.' A vehicle card for a '2014 DJ' is displayed with the following details:

2014 DJ	
VIN	Device Name
3xxxxxxxxxxxxxxxxx2	RDM-WMP-00000
Device Serial Number	Connection Time
WSP-xxxxx	08:55:57 AM

Below the details, there are four status indicators: 0 DTCs, 0 Flashes, 0 Recalls, and 0 RRTs. A red error message at the bottom of the card reads: 'Unable to reach DealerCONNECT. Some types of service information may not be available.'

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.l.fcauitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-325.html>