


No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

325 Janette Ramirez Tue, Oct 11, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 2450

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."



The screenshot shows the login interface for the Mopar wiTECH 2.0 system. At the top, there are the Mopar logo and the wiTECH 2.0 logo. Below the logos are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Dealer Code'. A red error message box is displayed below the input fields, containing the text: "Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime." Below the error message is a 'Remember me' checkbox and a 'Sign in' button. In the bottom right corner, there is a link for 'Edit Preferences'.

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algún tipo de información de servicio puede no estar disponible

The screenshot shows the wiTECH interface for vehicle selection. The main content area displays the following information for a 2014 DJ:

Field	Value
VIN	3xxxxxxxxxxxxxxxxx2
Device Name	RDM-WMP-00000
Device Serial Number	WSP-xxxxx
Connection Time	08:55:57 AM

Summary statistics:

- DTCs: 0
- Flashes: 0
- Recalls: 0
- RRTs: 0

Error message: Unable to reach DealerCONNECT. Some types of service information may not be available.

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.l.fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-325.html>