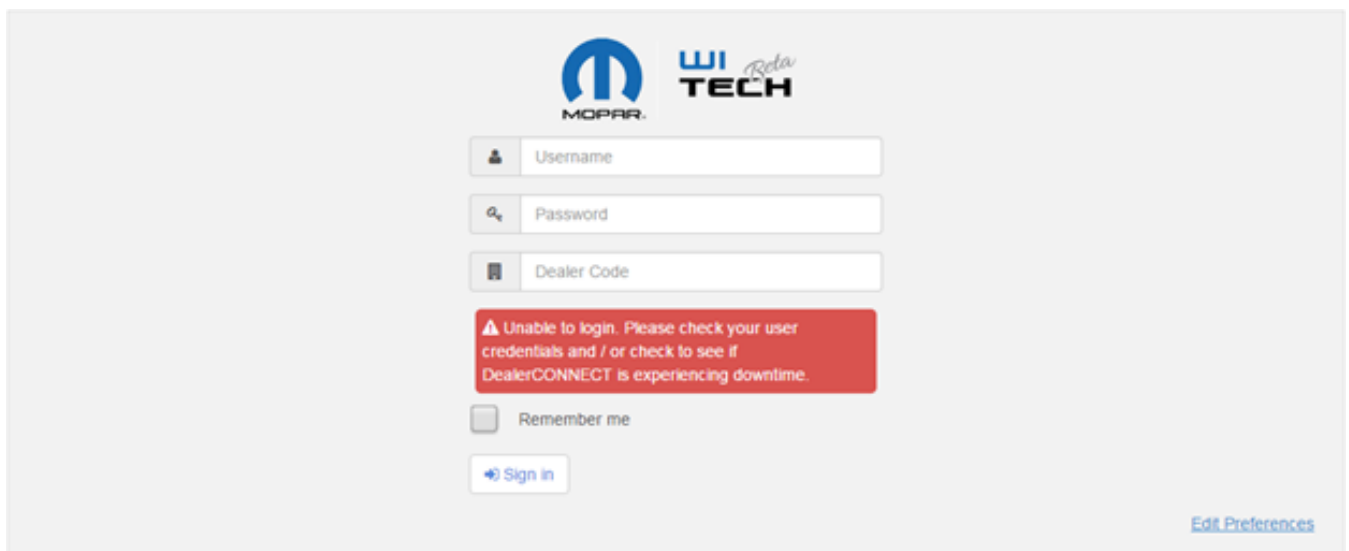


## No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

325 Janette Ramirez Tue, Oct 11, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 2670

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."



The screenshot shows the login interface for DealerCONNECT. At the top, there are logos for MOPAR and WI TECH. Below the logos are three input fields: "Username", "Password", and "Dealer Code". A red error message box is displayed, stating: "Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime." Below the error message is a "Remember me" checkbox and a "Sign in" button. In the bottom right corner, there is a link for "Edit Preferences".

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algún tipo de información de servicio puede no estar disponible

The screenshot shows the wiTECH interface with a sidebar menu on the left containing sections: VEHICLE (Selection), UTILITIES (Flight Recording Viewer, Custom Display, Flight Recording), RESOURCES (DealerCONNECT, TechCONNECT), HELP (Knowledge Base), ME (Preferences), and SYSTEM (About wiTECH, Logout). The main area is titled 'Vehicle Selection' and features a 'Sort By: Connection Time' dropdown. A card for a '2014 DJ' vehicle displays the following information:

VIN	Device Name	0	Flashes	Recalls	RRTs
3xxxxxxxxxxxxxxxxx2	RDM-WMP-00000	0	Flashes	Recalls	RRTs
Device Serial Number	Connection Time				
WSP-xxxxx	08:55:57 AM				

A red message at the bottom of the card reads: 'Unable to reach DealerCONNECT. Some types of service information may not be available.' A note above the card states: 'List refreshes automatically as devices are connected or removed.'

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.l.fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-325.html>