

No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

325 Janette Ramirez Tue, Oct 11, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 2650

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."

The screenshot shows the Mopar wiTECH 2.0 login interface. At the top, there is the Mopar logo and the wiTECH logo with the word 'Beta' written next to it. Below the logos are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Dealer Code'. Underneath these fields is a red rectangular error message box containing the text: '⚠ Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime.' To the right of the error message is a link labeled 'Edit Preferences'. At the bottom of the form are two buttons: 'Remember me' (with a checked checkbox) and 'Sign in'.

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algun tipo de información de servicio puede no estar disponible"

Sort By: Connection Time

List refreshes automatically as devices are connected or removed.

Vehicle Selection

2014 DJ

VIN	Device Name
3xxxxxxxxxxxxxx2	RDM-WMP-00000
Device Serial Number	Connection Time
WSP-xxxxx	08:55:57 AM

DTCs Flashes Recalls RRTs

Unable to reach DealerCONNECT. Some types of service information may not be available.

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.1fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-325.html>